Публичная оферта

о заключении агентского договора об организации платежей

Редакция от 24 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. НУМУС ПЕЙМЕНТ СЕРВИСИЗ - ФЗКО (NUMUS PAYMENT SERVICES - FZCO) предлагает любому дееспособному физическому лицу поручить Компании за вознаграждение организацию платежа на условиях настоящего документа.

1.2. Предложение адресовано неопределённому кругу лиц. Для целей договора Компания именуется «Агент», а физическое лицо, принявшее предложение, — «Принципал».

1.3. Подтверждая заказ в порядке пункта 3.6, Принципал принимает условия Оферты целиком и без оговорок.

1.4. С момента акцепта между Агентом и Принципалом заключён агентский договор на изложенных здесь условиях.

2. Значение терминов

2.1. Оферта — настоящее предложение Агента. Акцепт — выраженное посредством Сервиса согласие Принципала заключить договор. Сервис — электронная платёжная страница НУМУС, на которой Агент размещает Оферту и принимает поручение.

Услуги — техническое сопровождение и организация через платёжных партнёров перечисления средств по поручению Принципала. Третье лицо — указанный в поручении получатель платежа, в том числе владелец цифровой платформы или поставщик цифрового контента.

2.2. Значение иных терминов определяется по контексту договора, а если его недостаточно — с учётом обычного значения термина в деловом обороте.

3. Поручение и порядок заключения договора

3.1. Принципал поручает Агенту действовать от его имени и за его счёт в объёме, необходимом для организации указанного им платежа. За исполнение поручения Агенту причитается вознаграждение.

3.2. Агент передаёт сведения о платеже и организует его маршрутизацию с участием банков, эквайеров и иных платёжных партнёров.

3.3. Агент представляет Принципала при организации платежа. Продавцом товара или исполнителем приобретаемой услуги выступает соответствующее Третье лицо. Агент не уполномочен продавцом заключать сделку продажи от его имени.

3.4. Предоставление цифрового товара, оказание услуги и зачисление приобретённого баланса на платформе осуществляет Третье лицо на условиях сделки с Принципалом.

3.5. Денежные расчёты проводят банки и иные уполномоченные участники платежа. Каждый из них отвечает за действия в пределах своей компетенции.

3.6. Для акцепта Принципал заполняет форму поручения в Сервисе, проверяет получателя, реквизиты и итоговую сумму, знакомится с Офертой и подтверждает заказ.

3.7. Агент не представляет иностранного поставщика электронных услуг при их продаже. При применении законодательства РФ вопрос об обязанностях налогового агента определяется по фактической роли сторон в конкретных расчётах и обязательным нормам налогового законодательства.

4. Обязанности и права Агента

4.1. При исполнении поручения Агент принимает на себя следующие обязанности.

4.1.1. Организовать платёж на согласованных с Принципалом условиях.

4.1.2. Соблюдать интересы Принципала и пределы данного им поручения.

4.1.3. Поддерживать работу платёжной страницы и средств передачи поручений.

4.1.4. Учитывать операции и предоставлять сведения о ходе их исполнения.

4.1.5. Организовать через уполномоченных финансовых партнёров перечисление суммы указанному Принципалом получателю.

4.1.6. Сохранять конфиденциальность персональных и технических данных Принципала.

4.2. Для оказания Услуг Агент вправе:

4.2.1. Привлекать исполнителей для выполнения отдельных действий по поручению.

4.2.2. Удерживать согласованное агентское вознаграждение.

4.2.3. При нарушении Оферты приостановить оказание Услуг или прекратить его.

4.2.4. Проверять платёжные сведения, технические параметры и признаки необычного поведения, чтобы выявлять мошенничество, злоупотребления и платежи без согласия владельца, а также исполнять применимые требования закона и платёжных партнёров.

5. Обязанности и права Принципала

5.1. При оформлении и исполнении поручения действуют следующие условия.

5.1.1. Принципал соблюдает принятые им условия договора.

5.1.2. Принципал сообщает достоверные сведения, актуальные на момент их предоставления.

5.1.3. Принципал использует Сервис только для законных операций.

5.1.4. По обоснованному запросу Агента Принципал подтверждает, что сам и добровольно распорядился совершить платёж, контролирует платёжное средство и вправе его использовать.

5.1.5. Для проверки могут потребоваться удостоверение личности, выписка, квитанция, снимок экрана с подтверждением операции, пояснение о назначении платежа или сведения о происхождении средств. Объём запроса определяется целью проверки.

5.1.6. Если необходимые сведения не представлены или оказались недостоверными, Агент не может исполнить поручение до устранения причины.

5.1.7. При отказе от проверки Агент вправе отклонить поручение, организовать возврат уже списанной суммы исходным способом оплаты и закрыть Принципалу дальнейший доступ к Сервису с соблюдением обязательных требований закона.

6. Сумма платежа и вознаграждение

6.1. Валюта платежа Принципала — российский рубль.

6.2. Минимальная сумма одного платежа — 10 (десять) рублей.

6.3. Агент удерживает вознаграждение. Его размер и общая сумма к оплате указываются Принципалу до подтверждения заказа.

6.4. Финансовые партнёры выполняют перечисление и, когда это требуется, конвертацию для погашения обязательства Принципала перед получателем. Цену покупки определяет Третье лицо.

6.5. На время проверки течение срока исполнения поручения приостанавливается. До окончания проверки и принятия решения об исполнении Услуга не считается оказанной.

7. Отчёт об исполнении

7.1. Агент предоставляет Принципалу отчёт по поручению в Сервисе.

7.2. Услуга считается оказанной, когда в Сервисе отражён статус, подтверждающий исполнение операции. Промежуточная отметка о приёме или проверке поручения не подтверждает исполнение.

7.3. При отсутствии возражений Принципала отчёт считается принятым. Возражение можно направить Агенту по электронной почте, указанной в разделе 12, с указанием сведений, позволяющих найти операцию.

8. Ответственность

8.1. За нарушение собственных обязательств каждая сторона отвечает в соответствии с применимым законом.

8.2. За поставку и качество цифровой покупки, порядок использования аккаунта и его блокировку отвечает соответствующее Третье лицо. Требования по покупке, включая возврат её стоимости, Принципал предъявляет продавцу. Обращения об ошибках при исполнении платёжного поручения рассматривает Агент. Сохраняются права Принципала, предусмотренные обязательными нормами закона.

8.3. Использование Сервиса для обмана, несанкционированных платежей и иной противоправной деятельности запрещено.

9. Непреодолимая сила

9.1. Сторона освобождается от ответственности в той мере, в какой обстоятельства непреодолимой силы воспрепятствовали исполнению конкретного обязательства.

10. Урегулирование споров

10.1. Стороны стремятся разрешить разногласия путём переговоров. Для обращения к Агенту используются контакты из раздела 12.

10.2. При отсутствии соглашения спор рассматривает компетентный суд по месту нахождения Агента, если обязательные правила подсудности, в том числе о защите потребителя, не предусматривают иного.

11. Условия проведения проверок

11.1. Функции Агента по договору включают техническое сопровождение платежа и взаимодействие с его участниками в пределах поручения Принципала.

11.2. При проверке Агент учитывает применимые требования ОАЭ по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма, применимые нормы РФ о предотвращении платежей без согласия плательщика, а также обязательные для Агента условия банков, эквайеров и платёжных систем.

11.3. Проверка поручения Агентом не заменяет идентификацию клиента и иные процедуры, которые проводит обслуживающий банк.

12. Реквизиты Агента

НУМУС ПЕЙМЕНТ СЕРВИСИЗ - ФЗКО (NUMUS PAYMENT SERVICES - FZCO)

Регистрационный номер 87675. Торговая лицензия № 94464, выдана Управлением объединённых экономических зон Дубая (DIEZA).

Зарегистрированный адрес: ИФЗА Бизнес Парк, DDP, а/я 342001, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты.

Электронная почта для обращений: cooperation@4pass.ru

Помещение № 94464-001, ИФЗА Бизнес Парк, Дубай Силикон Оазис, Дубай, ОАЭ.