إيجاب عام

لإبرام عقد وكالة لتنظيم المدفوعات

صيغة مؤرخة في 24 نوفمبر 2026

1. أحكام عامة

1.1. تعرض شركة نوموس لخدمات الدفع - ش م ح (NUMUS PAYMENT SERVICES - FZCO) على كل شخص طبيعي كامل الأهلية أن يوكلها، لقاء أجر، بتنظيم عملية دفع وفقاً للشروط الواردة في هذه الوثيقة.

1.2. هذا الإيجاب موجه إلى عموم الأشخاص. ويُقصد بالوكيل في هذا العقد الشركة، وبالموكّل الشخص الطبيعي الذي يقبل الإيجاب.

1.3. بتأكيد الطلب وفقاً للبند 3.6، يقبل الموكّل جميع شروط هذا الإيجاب دون تحفظ.

1.4. ينعقد عقد الوكالة بين الوكيل والموكّل بمجرد القبول، وتسري عليه الشروط المبينة في هذه الوثيقة.

2. تعريف المصطلحات

2.1. «الإيجاب» هو العرض الصادر عن الوكيل بموجب هذه الوثيقة. و«القبول» هو موافقة الموكّل على إبرام العقد عبر المنصة. و«المنصة» هي صفحة الدفع الإلكترونية التابعة لشركة نوموس التي يعرض الوكيل من خلالها هذا الإيجاب ويتلقى تعليمات الموكّل.

«الخدمات» هي تقديم الدعم التقني وتنظيم تحويل الأموال عن طريق شركاء الدفع بناءً على تعليمات الموكّل. و«الطرف الثالث» هو المستفيد من الدفع المحدد في التعليمات، ويشمل مالك المنصة الرقمية أو مورّد المحتوى الرقمي.

2.2. تُفسّر المصطلحات الأخرى في سياق العقد، وإذا لم يكفِ السياق لتحديد معناها، فيُعتد بمعناها المعتاد في التعاملات التجارية.

3. تعليمات الدفع وإبرام العقد

3.1. يوكّل الموكّل الوكيل في التصرف باسمه وعلى نفقته بالقدر اللازم لتنظيم عملية الدفع التي يحددها. ويستحق الوكيل أجراً عن تنفيذ التكليف.

3.2. يرسل الوكيل بيانات الدفع وينظّم توجيه العملية عبر البنوك والجهات القابلة للمدفوعات وغيرها من شركاء الدفع.

3.3. يمثّل الوكيلُ الموكّلَ عند تنظيم الدفع. ويتولى الطرف الثالث المعني بيع السلعة أو تقديم الخدمة المشتراة. ولا يفوّض البائع الوكيل بإبرام البيع نيابة عنه.

3.4. يتولى الطرف الثالث تسليم السلعة الرقمية أو تقديم الخدمة أو إضافة الرصيد المشترى إلى الحساب على المنصة، وفقاً لاتفاقه مع الموكّل.

3.5. تجري البنوك وغيرها من الجهات المخوّلة المشاركة في عملية الدفع التسويات المالية. وتتحمل كل جهة المسؤولية عن أعمالها في حدود اختصاصها.

3.6. للقبول، يملأ الموكّل نموذج التعليمات على المنصة، ويتحقق من هوية المستفيد وبيانات الدفع والمبلغ الإجمالي، ويطّلع على الإيجاب ثم يؤكد الطلب.

3.7. لا يمثّل الوكيل مورّد الخدمات الإلكترونية الأجنبي عند بيع تلك الخدمات. وعند انطباق قانون الاتحاد الروسي، تتحدد واجبات الوكيل الضريبي، إن وجدت، وفقاً للقواعد الضريبية الآمرة والدور الفعلي لكل طرف في تسوية المعاملة المعنية.

4. التزامات الوكيل وحقوقه

4.1. يلتزم الوكيل عند تنفيذ التعليمات بما يأتي.

4.1.1. تنظيم الدفع وفقاً للشروط المتفق عليها مع الموكّل.

4.1.2. مراعاة مصالح الموكّل والتقيد بحدود تعليماته.

4.1.3. الحفاظ على تشغيل صفحة الدفع ووسائل إرسال التعليمات.

4.1.4. تسجيل العمليات وإتاحة المعلومات عن سير تنفيذها.

4.1.5. الترتيب، عن طريق شركاء ماليين مخوّلين، لتحويل المبلغ إلى المستفيد الذي حدده الموكّل.

4.1.6. المحافظة على سرية البيانات الشخصية والتقنية الخاصة بالموكّل.

4.2. يحق للوكيل في سبيل تقديم الخدمات ما يأتي.

4.2.1. الاستعانة بجهات أخرى لتنفيذ أعمال محددة ضمن نطاق التكليف.

4.2.2. استيفاء أجر الوكالة المتفق عليه بالاقتطاع.

4.2.3. تعليق الخدمات أو إنهاؤها عند مخالفة الموكّل شروط الإيجاب.

4.2.4. فحص بيانات الدفع والمعطيات التقنية ومؤشرات السلوك غير المعتاد للكشف عن الاحتيال وإساءة الاستخدام والمدفوعات المنفذة دون موافقة صاحب وسيلة الدفع، وللامتثال للمتطلبات القانونية ومتطلبات شركاء الدفع المنطبقة.

5. التزامات الموكّل وحقوقه

5.1. تسري الأحكام الآتية عند إصدار التعليمات وأثناء تنفيذها.

5.1.1. يتقيد الموكّل بشروط العقد التي قبلها.

5.1.2. يقدّم الموكّل معلومات صحيحة ومحدّثة وقت تقديمها.

5.1.3. يقتصر استخدام الموكّل للمنصة على العمليات المشروعة.

5.1.4. يلتزم الموكّل، بناءً على طلب مسبّب من الوكيل، بتأكيد أنه أصدر تعليمات الدفع بنفسه وبمحض إرادته، وأن وسيلة الدفع تحت سيطرته ويحق له استخدامها.

5.1.5. قد يستلزم التحقق وثيقة هوية أو كشف حساب أو إيصالاً أو لقطة شاشة تؤكد العملية أو إيضاحاً لغرض الدفع أو معلومات عن مصدر الأموال. ويتحدد نطاق الطلب بحسب غرض التحقق.

5.1.6. إذا لم تُقدَّم المعلومات اللازمة أو تبيّن عدم صحتها، يتعذر على الوكيل تنفيذ التعليمات إلى أن يزول السبب.

5.1.7. إذا رفض الموكّل الخضوع للتحقق، جاز للوكيل رفض التعليمات وترتيب ردّ المبلغ المخصوم إلى وسيلة الدفع الأصلية ومنع الموكّل من استخدام المنصة مستقبلاً، مع مراعاة أحكام القانون الآمرة.

6. مبلغ الدفع وأجر الوكالة

6.1. تُسدّد مدفوعات الموكّل بالروبل الروسي.

6.2. الحد الأدنى للدفعة الواحدة 10 (عشرة) روبلات روسية.

6.3. يستوفي الوكيل أجره بالاقتطاع. ويُعرض على الموكّل مقدار الأجر وإجمالي المبلغ المستحق قبل تأكيد الطلب.

6.4. يتولى الشركاء الماليون تحويل المبلغ وصرف العملة عند الاقتضاء للوفاء بالتزام الموكّل تجاه المستفيد. ويحدد الطرف الثالث ثمن الشراء.

6.5. يتوقف سريان مهلة تنفيذ التعليمات طوال مدة التحقق. ولا تُعدّ الخدمة مؤداة قبل اكتمال التحقق واتخاذ قرار بالتنفيذ.

7. تقرير التنفيذ

7.1. يتيح الوكيل للموكّل عبر المنصة تقريراً عن تنفيذ تعليماته.

7.2. تُعدّ الخدمة مؤداة عند ظهور حالة على المنصة تؤكد تنفيذ العملية. ولا تفيد الحالة المؤقتة التي تشير إلى تلقي التعليمات أو فحصها أن العملية قد نُفّذت.

7.3. يُعدّ التقرير مقبولاً ما لم يعترض عليه الموكّل. ويجوز إرسال الاعتراض إلى عنوان البريد الإلكتروني الوارد في القسم 12، مع بيان ما يكفي من المعلومات لتحديد العملية.

8. المسؤولية

8.1. يتحمل كل طرف، وفقاً للقانون الواجب التطبيق، المسؤولية عن إخلاله بالتزاماته.

8.2. يتولى الطرف الثالث المعني مسؤولية تسليم المشتريات الرقمية وجودتها وشروط استخدام الحساب وتعليقه على منصته. ويوجّه الموكّل المطالبات المتعلقة بالشراء، بما فيها طلبات ردّ الثمن، إلى البائع. ويتولى الوكيل النظر في الشكاوى المتعلقة بأخطاء تنفيذ تعليمات الدفع. ويحتفظ الموكّل بحقوقه المقررة بموجب أحكام القانون الآمرة.

8.3. يحظر استخدام المنصة للخداع أو لإجراء مدفوعات غير مأذون بها أو لممارسة أي نشاط آخر غير مشروع.

9. القوة القاهرة

9.1. يُعفى الطرف من المسؤولية بالقدر الذي حالت فيه ظروف القوة القاهرة دون تنفيذه الالتزام المعني.

10. تسوية المنازعات

10.1. يسعى الطرفان إلى تسوية خلافاتهما بالتفاوض. ويجوز للموكّل التواصل مع الوكيل باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 12.

10.2. إذا تعذّر التوصل إلى اتفاق، يُعرض النزاع على المحكمة المختصة في محل المقر المسجّل للوكيل، ما لم تقضِ قواعد الاختصاص الآمرة، بما فيها قواعد حماية المستهلك، بخلاف ذلك.

11. ضوابط التحقق من العمليات

11.1. تشمل مهام الوكيل بموجب العقد تقديم الدعم التقني لعملية الدفع والتنسيق مع الجهات المشاركة فيها في حدود تعليمات الموكّل.

11.2. يراعي الوكيل عند إجراء التحقق المتطلبات المنطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والقواعد المنطبقة في الاتحاد الروسي بشأن منع المدفوعات المنفذة دون موافقة الدافع، ومتطلبات البنوك والجهات القابلة للمدفوعات وأنظمة الدفع الملزمة له.

11.3. لا يحلّ تحقق الوكيل من التعليمات محل إجراءات التحقق من هوية العميل أو غيرها من الإجراءات التي يجريها البنك الذي يقدّم الخدمة.

12. بيانات الوكيل

نوموس لخدمات الدفع - ش م ح (NUMUS PAYMENT SERVICES - FZCO)

رقم التسجيل 87675. الرخصة التجارية رقم 94464، صادرة عن سلطة دبي للمناطق الاقتصادية المتكاملة (DIEZA).

عنوان المقر المسجّل: مجمّع أعمال إيفزا، DDP، ص. ب. 342001، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

البريد الإلكتروني للمراسلات: cooperation@4pass.ru

الوحدة رقم 001-94464، مجمّع أعمال إيفزا، واحة دبي للسيليكون، دبي، الإمارات العربية المتحدة.